

Všeobecné obchodní podmínky Travel Partners s.r.o.

I. ÚVOD

Společnost Travel Partners, s.r.o. se sídlem Jordana Jovkova 3261/21, 143 00 Praha 4 se zabývá především autorizovaným prodejem zájezdů se specializací na prodej přes internet. Tuto činnost provádí na základě řádných smluv o prodeji zájezdů s jednotlivým cestovními kancelářemi (dále jen CK).

II. OBJEDNÁVKY A REZERVACE

Klient si může objednat elektronicky nebo telefonicky jednu nebo více nabídek zájezdů uvedených na serveru. Travel Partners ověří, zda jsou volná místa v daném termínu popř. ubytovací kapacitě a kontaktuje klienta dle kontaktních údajů uvedených v objednávce. V případě kladné reakce, vytvoří nezávaznou rezervaci u konkrétní CK. Pokud je rezervace neúspěšná, Travel Partners nabídne klientovi nejvhodnější variantu vzhledem k termínu a ceně objednaného zájezdu.

III. CESTOVNÍ SMLOUVA

Toto cestovní smlouva, která je momentálně předběžnou rezervací.

Tato předběžná rezervace zůstává platnou do lhůty doručení dokladu o platbě, nebo zaplacení v hotovosti a zaslání vyplněné cestovní smlouvy s podpisem do Travel Partners, s.r.o. Tato lhůta je uvedena na potvrzení Vaší objednávky.

Vytiskněte Vaši cestovní smlouvu, doplňte údaje a podepište ji, a společně s dokladem o Vaší platbě pošlete na fax: 241 760 224, popř. ji opatřete elektronickým podpisem a (spolu s dokladem o platbě) odešlete zpět na info@travelpartners.cz nebo hana.blazkova@travelpartners.cz.

Uhrazením zájezdu a doručením dokladu o platbě spolu s vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvou se předběžná rezervace mění na závazně objednaný zájezd. Od této doby se na klienta vztahují stornopodmínky a obchodní podmínky pořádatel cestovní kanceláře (viz poznámka na cestovní smlouvě).

IV. CENY ZÁJEZDŮ A SLEVY

Ceny zájezdů, které nabízí Travel Partners včetně veškerých slev jsou shodné s cenami partnerských CK.

V. PLATBA ZÁJEZDU

Zakoupení zájezdu probíhá složením 50% zálohy z ceny zájezdu a doplacením doplatku 1 měsíc před zahájením zájezdu. Výjimku tvoří zájezdy Last Minute a zájezdy s datem zahájení kratší než 1 měsíc. V tomto případě klient zaplatí celou cenu zájezdu. Platba probíhá dle přání zákazníka vložením v hotovosti na pokladně banky, převodem z účtu klienta na účet Travel Partners nebo v hotovosti na pobočce Travel Partners, Jordana Jovkova 19, 143 00 Praha 4 po předchozí domluvě. Travel Partners není odpovědná za následky způsobené opožděním platby ze strany zákazníka nebo uvedením chybných údajů pro vyplnění cestovní smlouvy.

VI. CESTOVNÍ DOKLADY

Zasílání cestovních dokladů závisí na podmínkách konkrétní CK, o kterých je klient předem informován. Pokyny k zájezdu s přesnou hodinou odletu/odjezdu se zasílají klientovi cca 1 týden před nástupem. Ubytovací poukazy, letenky, doklad o pojištění konkrétní CK proti úpadku popř. cestovní pojištění obdrží klient na letišti nebo při odjezdu v autobusu od pracovníka dané CK. Ve výjimečných případech jsou doklady zasílány jako cenné psaní nebo expresní poštou.

V. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

V případě zrušení zájezdu klientem před zasláním vyplněné a podepsané rezervace a zaplacení zálohy popř. celé částky jsou storno poplatky nulové a rezervace je pouze nezávazná, po zaslání vyplněné rezervace a zaplacení požadované částky je rezervace pokládána za závaznou a jsou klientovi účtovány storno poplatky dle stornovacích podmínek dané CK, které klient obdrží spolu s cestovní smlouvou.